



**WIEDZA
KREATYWNOŚĆ
CZŁOWIEK**

_MEDIACJE. POZIOM I.

Szkolenie podstawowe dla kandydatów na mediatorów.

| 26-30 listopada 2018

| Hermanów

_DZIEŃ 1. OTWARCIE.

10.00 - 11.30	Sesja wprowadzająca.
11.30 - 11.45	Czas na kawę.
11.45 - 13.15	Kanony mediacji. Style prowadzenia mediacji.
13.15 - 13.30	Czas na kawę.
13.30 - 15.00	Aspekty prawne mediacji w sprawach cywilnych.
15.00 - 16.30	Czas na obiad. Siesta
16.30 - 18.00	Mediator - czyli kto?
18.30	Czas na kolację.

_DZIEŃ 2. KONFLIKT!

8.00 - 9.00	Czas na śniadanie
9.00 - 11.00	Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
11.00 - 11.15	Czas na kawę.
11.15- 12.45	Diagnoza i analiza konfliktów. Case study.
12.45 - 13.00	Czas na kawę.
13.00 - 14.30	Aspekty prawne mediacji w sprawach karnych.
14.30 - 16.00	Czas na obiad. Siesta.
16.00 - 18.00	Warsztat mediatora: spotkania odrębne, wypowiedź otwierająca - trening.
18.30	Czas na kolację.



_DZIEŃ 3. KOMUNIKACJA - JAK OKIEŁZNAĆ TEN ŻYWIÓŁ?

8.00 - 9.00	Czas na śniadanie.
9.00 - 11.00	Komunikacja werbalna i niewerbalna w kontekście negocjacji i mediacji - warsztat z elementami pracy z końmi.
11.00 - 11.15	Czas na kawę.
11.15 - 12.45	Trening komunikacji - praca z końmi. Praca z nagraniami video.
12.45 - 13.00	Czas na kawę.
13.00 - 14.30	Język mediacji w procesie budowania zrozumienia i równowagi stron - warsztat z elementami pracy z końmi. Praca z nagraniami video.
14.30 - 16.00	Czas na obiad. Siesta.
16.00 - 18.00	Warsztat mediatora: podstawowe techniki mediacyjne - trening.
19.00	Czas na kolację i inspirujący film.

_DZIEŃ 4. MEDIACJA - PROCEDURA WSPIERAJĄCA NEGOCJACJE

8.30 - 9.00	Czas na śniadanie.
9.00 - 10.30	Kwestie, stanowiska, interesy.
10.30 - 10.45	Czas na kawę.
10.45 - 12.30	Kluczowe pojęcia negocjacyjne.
12.30 - 12.45	Czas na kawę.
12.45 - 14.30	Przebieg mediacji. Etapy i elementy procesu.
14.30 - 16.00	Czas na obiad. Siesta.
16.00 - 18.00	Warsztat mediatora - symulacje.
18.30	Czas na ognisko.

_DZIEŃ 5. DOMKNIĘCIE.

8.00 - 9.00	Czas na śniadanie.
9.00 - 10.30	Archiwum mediatora. Tworzenie i obieg dokumentów. Warsztat mediatora - symulacje.
10.30 - 10.45	Czas na kawę.
10.45 - 12.15	Eksperti w mediacji. Etyka mediatora i dobre praktyki.
12.15 - 12.30	Czas na kawę.
12.30 - 15.00	Podsumowanie i co dalej? Wręczenie dyplomów ukończenia szkolenia.
15.00	Czas na obiad. Siesta. Wyjazd.